

Herzlich willkommen im B&O Parkhotel -

Wir freuen uns sehr, Sie uneingeschränkt bei uns begrüßen zu dürfen.

Höchste Priorität haben für uns weiterhin Ihre Gesundheit und die unserer MitarbeiterInnen.

Wir möchten die folgenden hygienischen Vorsichtsmaßnahmen beibehalten um Ihnen ein umsichtiger Gastgeber zu sein. Mit den untenstehenden Informationen und Empfehlungen wünschen wir Ihnen einen angenehmen, sicheren und sorgenfreien Aufenthalt im B&O Parkhotel.

**Bitte sprechen Sie uns bei Fragen an – wir schätzen das persönliche Gespräch.**

**Unser geschultes Personal steht gerne zu Ihrer Verfügung.**

### Bitte denken Sie an die Anderen

Es gelten seit dem **03. April 2022** seitens des Gesetzgebers lediglich noch sogenannte „Basisschutzmaßnahmen“. Somit gelten auch bei uns keine generellen Zugangsbeschränkungen mehr. Wir zählen auf Ihr Verständnis, dass zum Schutze aller, folgende Personen weiterhin vom Zutritt ausgeschlossen sind:

- Personen mit nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion
- Personen, die einer Quarantänemaßnahme unterliegen
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Folgende Schutzmaßnahmen behalten wir zu Ihrem und unserem Schutz bei:

### Reservierung, Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 06:30 bis 23:00 Uhr für Sie besetzt.

- Aufnahme der vollständigen Gastdaten im Vorfeld, bei Anreise nur noch eine Unterschrift
- Desinfektion der Zimmerkarten und Schreibutensilien
- Nach Möglichkeit bargeldlose Zahlung

### Öffentliche Bereiche

Auf die Hygiene-Verhaltensempfehlungen wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht.

- Im Innenbereich wird weiterhin das Tragen einer medizinischen Maske sowie das Einhalten des Mindestabstands von 1,5 Metern empfohlen. Eine Pflicht dazu besteht jedoch nicht
- Weiterhin bieten wir Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Enge Intervalle bei der Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, etc.)
- Erhöhte Frequenz beim Reinigen und Desinfizieren der öffentlichen Sanitäreinrichtungen
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche

## Restaurantbereich

Öffnungszeiten:	Frühstück Montag – Freitag:	06:30 – 10:00 Uhr
	Frühstück Wochenende + Feiertag:	07:00 – 10:30 Uhr
	Abendessen täglich:	17:30 – 21:00 Uhr

- Das Frühstück wird in der Regel als Buffet angeboten
- Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen in der aktuellen Situation je nach Auslastung ein angepasstes Speisenangebot (Buffet/ Menü oder à la carte) nach Wahl der Küche anbieten.
- Speisen- und Getränkekarten sind online über unsere Hotel-App einsehbar
- Zum Abendessen bitten wir um eine Reservierung mit Uhrzeit, Sie werden von uns platziert
- Vorschriftsmäßige Reinigung und Desinfektion aller Gebrauchsutensilien wie z. B. Rechnungsmappen, Menagen etc.

## Zimmerreinigung

- Eine Zimmerreinigung während des Aufenthalts erfolgt nach der zweiten Übernachtung
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Fernbedienungen, Telefon, Handläufen etc. in hoher Frequenz
- Bewegliche Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, etc. werden bis auf Weiteres nicht in den Zimmern bereitgestellt, alle Gästeinformationen finden Sie digital in unserer Hotel-App
- Die Bestandteile der Minibar werden ebenfalls aus den Zimmern entfernt, als kleine Entschädigung stellen wir Ihnen bei Anreise Wasser kostenfrei auf Ihr Zimmer

## Außenpool, Wellness- und Fitnessbereich

- Der Außenpool ist **bei schönem Wetter** täglich von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet und voraussichtlich ab dem 11.04.2022 wieder für Sie beheizt.
- Der Fitnessbereich steht Ihnen von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung, Öffnungszeiten Sauna 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr
- Beachten Sie soweit es möglich ist, den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern, wir empfehlen zudem das Tragen einer medizinischen Maske im Innenbereich
- Handtücher und Bademäntel liegen für Sie bereit
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Liege und sämtliche Fitnessgeräte nach Benutzung mit dem von uns zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel

*Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir uns kurzfristige Änderungen, angepasst an die aktuelle Situation, die jeweiligen rechtlichen Vorgaben und den operativen Ablauf, vorbehalten müssen.*