

Herzlich willkommen im B&O Parkhotel -
Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Höchste Priorität haben für uns Ihre Gesundheit und die unserer MitarbeiterInnen.
Wir haben die folgenden hygienischen Vorsichtsmaßnahmen erarbeitet um Ihnen ein umsichtiger
Gastgeber zu sein und Ihnen mithilfe der untenstehenden Informationen und Empfehlungen
einen angenehmen, sicheren und sorgenfreien Aufenthalt im B&O Parkhotel zu ermöglichen.

Bitte sprechen Sie uns bei Fragen an – wir schätzen das persönliche Gespräch.

Unser geschultes Personal steht gerne zu Ihrer Verfügung.

Bitte denken Sie an die Anderen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass folgende gesetzliche Vorgaben von Ihnen erfüllt sein
müssen um anzureisen:

- Es gilt die **Zugangsbeschränkung 2G**. Anreisen darf nur, wer einen Nachweis zur
abschließenden Impfung oder zum Genesenenstatus (gemäß gesetzlicher Bestimmungen)
vorlegen kann. Wir sind in diesem Zusammenhang auch zur Identitätskontrolle
verpflichtet. Ausgenommen sind davon Kinder und Schüler bis zum 14. Lebensjahr.

Vom Zutritt ausgeschlossen sind darüber hinaus:

- Personen mit nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion
- Personen, die einer Quarantänemaßnahme unterliegen
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome,
Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Bitte beachten Sie, dass wir bei Fehlen der genannten Voraussetzungen **gesetzlich verpflichtet**
sind, Ihnen den Zutritt zu verwehren.

Folgende Schutzmaßnahmen sollen Sie und unser Team schützen:

Reservierung, Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 06:30 bis 23:00 Uhr für Sie besetzt.

- Aufnahme der vollständigen Gastdaten im Vorfeld, bei Anreise nur noch eine Unterschrift
- Desinfektion der Zimmerkarten und Schreibutensilien
- Nach Möglichkeit bargeldlose Zahlung

Öffentliche Bereiche

Auf die Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht.

- Parkplatzsituation: Ausreichend Stellplätze sind auf drei Arealen verfügbar.
- Im Innenbereich besteht **FFP2-Maskenpflicht** für alle Gäste, für Kinder unter 6 Jahren entfällt diese
- Der empfohlene Mindestabstand zu anderen Personen beträgt 1,5 Meter, Abstandsmarkierungen an den Bereichen im Hotel mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Enge Intervalle bei der Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, etc.)
- Erhöhte Frequenz beim Reinigen und Desinfizieren der öffentlichen Sanitäreinrichtungen
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche

Restaurantbereich

Öffnungszeiten:	Frühstück Montag – Freitag:	06:30 – 10:30 Uhr
	Frühstück Wochenende + Feiertag:	07:00 – 10:30 Uhr
	Abendessen täglich:	17:30 – 21:00 Uhr

- Das Frühstück wird in der Regel als Buffet angeboten, hier werden Desinfektionsmittelspender vom Hotel bereitgestellt
- Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen in der aktuellen Situation je nach Auslastung ein angepasstes Speisenangebot (Buffet/ Menü oder à la carte) nach Wahl der Küche anbieten.
- Es gilt eine Sperrstunde ab 22 Uhr.
- Außerhalb der Restaurantöffnungszeiten wird kein Service angeboten
- Speisen- und Getränkekarten sind online über unsere Hotel-App einsehbar
- Zu allen Mahlzeiten muss eine Reservierung mit Uhrzeit erfolgen, Sie werden von uns platziert
- Maskenpflicht besteht für Gäste nicht an den Tischen, jedoch z.B. beim Gang zur Toilette
- Vorschriftsmäßige Reinigung und Desinfektion aller Gebrauchsutensilien wie z. B. Rechnungsmappen, Menagen etc.
- Wir bitten um Verständnis für eventuell auftretende kurze Wartezeiten

Zimmerreinigung

- Eine Zimmerreinigung während des Aufenthalts erfolgt nach der zweiten Übernachtung, für Kurzaufenthalte wird keine zusätzliche Zwischenreinigung angeboten
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Fernbedienungen, Telefon, Handläufen etc. in hoher Frequenz
- Bewegliche Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, etc. werden bis auf Weiteres nicht in den Zimmern bereitgestellt, alle Gästeinformationen finden Sie digital in unserer Hotel-App
- Die Bestandteile der Minibar werden ebenfalls aus den Zimmern entfernt, als kleine Entschädigung stellen wir Ihnen bei Anreise Wasser kostenfrei auf Ihr Zimmer

Außenpool, Wellness- und Fitnessbereich

- Der Außenpool ist **bei schönem Wetter** täglich von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet, jedoch nicht mehr beheizt während der Wintermonate
- Der Fitnessbereich steht Ihnen von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung, Öffnungszeiten Sauna 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr
- Beim Betreten und Verlassen der öffentlichen Innenbereiche besteht Maskenpflicht
- Beachten Sie soweit es möglich ist, den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Metern
- Handtücher und Bademäntel liegen für Sie bereit
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Liege und sämtliche Fitnessgeräte nach Benutzung mit dem von uns zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel

Veranstaltungen

Auf Anfrage informieren wir Sie gerne über die derzeitigen gesetzlichen Regelungen für Veranstaltungen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir uns kurzfristige Änderungen, angepasst an die aktuelle Situation, die jeweiligen rechtlichen Vorgaben und den operativen Ablauf, vorbehalten müssen.