

Herzlich willkommen im B&O Parkhotel -  
Wir freuen uns sehr, Sie weiterhin bei uns begrüßen zu dürfen.

Höchste Priorität hat für uns Ihre Gesundheit und die unserer MitarbeiterInnen.

Wir haben die bestmöglichen hygienischen Vorsichtsmaßnahmen erarbeitet um Ihnen ein umsichtiger Gastgeber zu sein und Ihnen mithilfe der untenstehenden Informationen und Empfehlungen einen angenehmen, sicheren und sorgenfreien Aufenthalt im B&O Parkhotel zu ermöglichen.

Wir tun unser Bestes, angesichts der hohen Geschwindigkeit der derzeitigen Entwicklungen, immer zuverlässig die neuesten Vorgaben abzubilden und bitten um Nachsicht, sollten sich doch einmal kleinere Verzögerungen ergeben.

**Bitte sprechen Sie uns bei Fragen an – wir schätzen das persönliche Gespräch. Unser geschultes Personal steht gerne zu Ihrer Verfügung.**

### Bitte denken Sie an die Anderen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber eine Beherbergung und Bewirtung nicht möglich sind.

Folgende Schutzmaßnahmen sollen Sie und unser Team schützen:

### Reservierung, Rezeption

Die Rezeption ist täglich **von 08:00 bis 18:00 Uhr** für Sie besetzt. Nach Absprache ist selbstverständlich auch ein früherer Check-Out möglich.

- Aufnahme der vollständigen Gastdaten im Vorfeld, bei Anreise nur noch eine Unterschrift erforderlich
- Desinfektion der Zimmerkarten und Schreibutensilien
- Plexiglasscheibe zur Verringerung des Infektionsrisikos
- Nach Möglichkeit bargeldlose Zahlung

### Öffentliche Bereiche

Auf die Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht.

- Parkplatzsituation: Ausreichend Stellplätze sind auf drei Arealen verfügbar. Auf Wahrung des Mindestabstands zu anderen Gästen/parkenden Fahrzeugen ist zu achten

- Mund-Nasen-Bedeckungspflicht für Mitarbeitende mit Gästekontakt und alle Gäste
- Schutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf und gegen Gebühr zur Verfügung gestellt
- Mindestabstand zu anderen Personen beträgt 1,5 Meter, Abstandsmarkierungen an den Bereichen im Hotel mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Enge Intervalle bei der Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Counterflächen an der Rezeption etc.)
- Erhöhte Frequenz beim Reinigen und Desinfizieren der öffentlichen Sanitäreinrichtungen
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche

### Restaurantbereich

Der Restaurantbetrieb ist **ab Montag, 02.11. bis voraussichtlich einschließlich Montag, 30.11.2020** komplett eingestellt.

- Ihr Frühstück servieren wir gerne nach Vorbestellung auf Ihr Zimmer.

### Zimmerreinigung

- Zimmerreinigung während des Aufenthalts nur auf Wunsch
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Fernbedienungen, Telefon, Handläufen etc. in hoher Frequenz
- Bewegliche Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, etc. werden bis auf Weiteres nicht in den Zimmern bereitgestellt, alle Gästeinformationen finden Sie digital in unserer Hotel-App
- Die Bestandteile der Minibar werden ebenfalls aus den Zimmern entfernt, als kleine Entschädigung stellen wir Ihnen bei Anreise Wasser kostenfrei auf Ihr Zimmer

### Wellness- und Fitnessbereich

- Der Fitnessbereich verbleibt weiterhin geschlossen, wir bitten hier um Ihr Verständnis.

### Veranstaltungen

Gerne stehen wir Ihnen für Seminare und Tagungen im zugelassenen Rahmen **voraussichtlich ab dem 1.12.2020** wieder zur Verfügung.

*Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir uns kurzfristige Änderungen, angepasst an die aktuelle Situation, die jeweiligen rechtlichen Vorgaben und den operativen Ablauf, vorbehalten müssen.*