

Herzlich willkommen zurück im B&O Parkhotel -  
Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Höchste Priorität hat für uns weiterhin Ihre Gesundheit und die unserer MitarbeiterInnen.  
Wir haben die letzten Wochen dazu genutzt, die bestmöglichen hygienischen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen um Ihnen ein umsichtiger Gastgeber zu sein und Ihnen mithilfe der untenstehenden Informationen und Empfehlungen einen angenehmen, sicheren und sorgenfreien Aufenthalt im B&O Parkhotel zu ermöglichen.

Neue Situationen bergen neue Herausforderungen - wenn wir an einigen Stellen nicht perfekt sein sollten, bitten wir bereits um Ihre Nachsicht.

**Zögern Sie nicht, uns bei Fragen anzusprechen. Unser geschultes Personal steht gerne zu Ihrer Verfügung.**

### Bitte denken Sie an die Anderen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber eine Beherbergung und Bewirtung nicht möglich sind.

Folgende Schutzmaßnahmen sollen Sie und unser Team schützen:

### Reservierung, Rezeption, Check-in und Check-out

Die Rezeption ist täglich von 06:00 bis 23:30 Uhr für Sie besetzt.

- Aufnahme der vollständigen Gastdaten im Vorfeld
- Bei Anreise nur noch eine Unterschrift erforderlich
- Desinfektion der Zimmerkarten und Schreibutensilien
- Plexiglasscheibe zur Verringerung des Infektionsrisikos
- Nach Möglichkeit bargeldlose Zahlung

### Öffentliche Bereiche

Auf die Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht.

- Parkplatzsituation: Ausreichend Stellplätze sind auf drei Arealen verfügbar. Auf Wahrung des Mindestabstands zu anderen Gästen/parkenden Fahrzeugen ist zu achten
- Mund-Nasen-Bedeckungspflicht für Mitarbeitende mit Gästekontakt und alle Gäste
- Schutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf und gegen Gebühr zur Verfügung gestellt

- Mindestabstand zu anderen Personen beträgt 1,5 Meter, Abstandsmarkierungen an den Bereichen im Hotel mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Enge Intervalle bei der Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Counterflächen an der Rezeption etc.)
- Erhöhte Frequenz beim Reinigen und Desinfizieren der öffentlichen Sanitäreinrichtungen
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche

### Restaurantbereich

NEUE Öffnungszeiten:	Frühstück Montag bis Freitag:	06:30 – 10:30
	Frühstück Wochenende und Feiertag:	07:00 – 10:30
	Abendessen:	17:30 – 21:30

- Das Frühstück wird als Buffet angeboten, wir stellen Ihnen Händedesinfektion wie auch Einweghandschuhe zur Verfügung
- Angepasstes Speisenangebot am Abend, sowie ein täglich wechselndes 3-Gang-Menü oder Buffet
- Speisen- und Getränkekarten sind online über unsere Hotel-App einsehbar
- Außerhalb der Restaurantöffnungszeiten wird kein Service angeboten
- Zu allen Mahlzeiten muss eine Reservierung mit Uhrzeit erfolgen, Sie werden von uns platziert
- Gäste können gemäß Kontaktbeschränkung zusammensitzen
- Der vorgeschriebene Mindestabstand zu Nebentischen wird eingehalten
- Maskenpflicht besteht für Gäste nicht an den Tischen, jedoch z.B. beim Gang zur Toilette
- Vorschriftsmäßige Reinigung und Desinfektion aller Gebrauchsutensilien wie z. B. Rechnungsmappen, Menagen etc.
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen, oder mit Wartezeiten zu rechnen ist

### Zimmerreinigung

- Zimmerreinigung während des Aufenthalts nur auf Wunsch
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Fernbedienungen, Telefon, Handläufen etc. in hoher Frequenz
- Bewegliche Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, etc. werden bis auf Weiteres nicht in den Zimmern bereitgestellt, alle Gästeinformationen finden Sie digital in unserer Hotel-App

- Die Bestandteile der Minibar werden ebenfalls aus den Zimmern entfernt, als kleine Entschädigung stellen wir Ihnen bei Anreise Wasser kostenfrei auf Ihr Zimmer

### Wellness- und Fitnessbereich

- Der Wellness- und Fitnessbereich ist aufgrund seiner Größe ebenfalls weiterhin geschlossen, wir bitten hier um Verständnis

### Außenpool

- Der Außenpool ist bei schönem Wetter täglich von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet (bei schlechtem Wetter bleibt der Pool geschlossen)
- Beim Betreten und Verlassen des Bereichs besteht eine Mund-Nasen-Bedeckungspflicht
- Eine eigenständige Dokumentation Ihres Kommens und Verlassens des Poolbereichs erfolgt über eine ausliegende Registrierungsliste in welcher Sie sich mit Ihrer Zimmernummer eintragen
- Handtücher liegen am Pool für Sie bereit
- Der Dusch- sowie der Toilettenbereich bleiben bis auf Weiteres geschlossen. Bitte nutzen Sie hierfür Ihre Zimmer.
- Aufgrund der Größe unseres Pools sind max. 6 Personen im Wasser erlaubt
- Wir bitten Sie die Bestuhlung nur gemäß der geltenden Abstandregeln zu verschieben
- Eine Reservierung der Liegen ist nicht möglich
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Liege nach Benutzung mit dem von uns zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel
- Teilweise wird nachmittags ein Getränkeservice am Pool angeboten, bestellen können Sie direkt von Ihrem Liegebereich aus bei unserem Servicepersonal. Wir bitten um Verständnis, dass dieser Service nicht durchgängig angeboten wird, ebenso dass der Innenbereich der Bar nur für den Mitarbeiter zugänglich ist.

### Veranstaltungen

Gerne stehen wir Ihnen auch wieder für Seminare, Tagungen im zugelassenen Rahmen zur Verfügung.

- Unsere räumlich getrennten Tagungsbereiche und vielfältigen Räumlichkeiten ermöglichen eine großzügige Bestuhlung unter bestmöglicher Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Gewährleistung des gebotenen Mindestabstands.

- Im Tagungsbereich stellen wir Händedesinfektionsspender bereit, mit der Bitte, davon Gebrauch zu machen.
  
- Unser Tagungsteam erreichen Sie über die Kontaktdaten der bereitgestellten Visitenkarte. Wir sind gerne bei jeglichen Anliegen für Sie da, bitten jedoch um Verständnis, dass wir zu Ihrem eigenen Schutz den persönlichen Kontakt auf ein Minimum zu reduzieren versuchen.
- Wo immer möglich, nutzen wir unser weitläufiges Gelände, um Ihrer Gruppe eine weitgehende Exklusivität zu ermöglichen. Sollten Sie dennoch anderen Gästen begegnen, bitten wir Sie um erhöhte Sensibilität und entsprechenden Sicherheitsabstand.
- Ihr Tagungsraum bleibt während der Dauer Ihrer Tagung für Sie exklusiv und wird bei jedem Wechsel der Gruppe gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Vor Tagungsbeginn, zu den Pausen und nach Tagungsende werden die Fenster und Türen des Tagungsraumes durch unser Personal so lange wie möglich geöffnet, um zu lüften. Bitte sorgen Sie während des laufenden Seminars für eine ausreichende Frischluftzufuhr.
- Ihre Kaffeepausen stellen wir zeitlich und räumlich individuell für Sie zur Verfügung. Hierbei werden selbstverständlich alle vorgeschriebenen Hygieneauflagen berücksichtigt.
- Für das Mittag- und Abendessen ist zur fest gebuchten Zeit ein großzügiger Bereich für Ihre Gruppe reserviert und entsprechend den geltenden Abstandsregeln bestuhlt und eingedeckt. Die Platzierung erfolgt durch unsere Servicemitarbeiter. Wichtig: Um allen Gästen gerecht zu werden und die Hygienebestimmungen einhalten zu können, bitten wir um Pünktlichkeit.
- Sofern nicht alle Tagungsteilnehmer bei uns übernachten, benötigen wir zu Tagungsbeginn eine Teilnehmerliste inkl. Namen und Telefonnummer um der Dokumentationspflicht nachzukommen und eine lückenlose Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.
- Wie Sie es von uns gewöhnt sind, möchten wir Ihnen auch in der aktuellen Situation den bestmöglichen Service bieten. Teilen Sie uns Ihre individuellen Vorstellungen im Rahmen der Planung mit und wir versuchen alles, um Ihre Wünsche für Sie umzusetzen.

*Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir uns kurzfristige Änderungen, angepasst an die aktuelle Situation, die jeweiligen rechtlichen Vorgaben und den operativen Ablauf, vorbehalten müssen.*